

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Zakres usług dotyczących Systemu IT

- Wyłączne zarządzanie takimi narzędziami jak:
 - - Fort Mail (MW)
 - - Forti ADC (Urządzenie)
 - - Forti ANALYZER (2xMW)
- Zarządzanie i monitoring klastra HA na urządzeniach Fortigate 100F
- Wyłączne zarządzanie bezpieczeństwem w dostępie zewnętrznym dla wystawionych usług w oparciu o rozwiązania Fortinetu
 - Zarządzanie sprzętowo-systemowe środowiskiem wirtualizacji wraz z utworzonymi maszynami wirtualnymi, serwerem backup'owym, zarządzalnymi przełącznikami sieciowych oraz urządzeniami Fortinetu
- Monitoring i zarządzanie środowiskiem wirtualizacji VM-Ware (klastr - 2 serwery fizyczne)
- Monitoring i i zarządzanie backupem maszyn wirtualnych środowiska wirtualizacji VM-Ware
 - 7 VM (MS Windows serwer 2019 SE) w tym kontroler domeny
 - 4 VM (serwery linux) w tym Oracle 19 SEHA oraz serwery pod eUsługi Kamsoftu
 - 3 VM (fortinet linux)przy wykorzystaniu oprogramowania NAKIVO oraz Veeam
- Kontrola backupu i testowe odtwarzanie
- Monitoring i i zarządzanie kontrolerem domeny
- Monitoring systemów, aktualizacja systemów, aktualizacja firmware, bieżąca obsługę systemów
- Stały monitoring infrastruktury informatycznej w tym również 65 komputerów i 20 urządzeń wielofunkcyjnych
- Wykrywanie zdarzeń lub incydentów bezpieczeństwa w sieci LAN Szpitala oraz analiza istotnych zdarzeń
- Usuwanie awarii, usterek, błędów dla systemów zarządzanych wyżej wymienionych
- Konsultacje z zakresu obsługi systemów
- Dostęp do bazy wiedzy doświadczonego zespołu specjalistów
- Merytoryczne wsparcie przy wyborze systemów oraz urządzeń związanych z IT