

SKARGI I WNIOSKI

Na każdym etapie udzielania świadczenia zdrowotnego, każdy pacjent ma prawo do wyrażenia swojej opinii na temat udzielonych mu świadczeń. Wszelkie uwagi przyjmuje:

Dyrekcja Szpitala Chorób Płuc im. Św. Józefa w Pilchowicach

ul. Dworcowa 31

44-145 Pilchowice

- osobiście do Dyrektora Szpitala w każdy piątek od godz. 10:00 do 11:00, a w razie jego nieobecności do osoby przez niego upoważnionej,
- pisemnie,
- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres szpital@szpital-pilchowice.pl
- telefonicznie pod numerem telefonu 32 331 99 03.

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego

ul. Juliusza Ligonia 46

40-037 Katowice

Kancelaria Ogólna, pok. 164

Szczegółowe informacje dostępne są pod adresem:

<https://bip.slaskie.pl/katalog-uslug/skargi-i-wnioski.html>

Śląski Oddział Wojewódzki NFZ - Dział Skarg i Wniosków

Śląski OW NFZ

ul. Kossutha 13

40-844 Katowice

Skargi i wnioski mogą być zgłaszane do Działu Skarg i Wniosków:

- ✓ **bezpośrednio w siedzibie na ul. Kossutha 13** od poniedziałku do piątku – w godzinach od 8.00 do 16.00;
- ✓ **drogą elektroniczną** za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej w ramach Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP);
- ✓ **pisemnie.**

Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach pod adresem:

<https://www.nfz-katowice.pl/index.php/dla-pacjenta/zalaw-spraw-krok-po-kroku/jak-zlozyc-skarge>

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta:

ul. Młynarska 46
01-171 Warszawa

Sekretariat:

tel.: (22) 532 – 82 – 50

fax.: (22) 532 – 82 – 30

e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl

Ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta: **800 – 190 – 590**
czynna w dni robocze w godzinach 08:00-18.00