

24.12.2019r.

data

DYREKTOR

podpis

lek. med. Joanna Niewstrój-Ostrowska

**REGULAMIN  
SPRAWOWANIA DODATKOWEJ OPIEKI PIELĘGNACYJNEJ  
NAD PACJENTEM HOSPITALIZOWANYM**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa sposób i zasady sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej nad pacjentem hospitalizowanym w Szpitalu Chorób Płuc im. Św. Józefa w Pilchowicach w oparciu o zapisy Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
2. Przez dodatkową opiekę pielęgnacyjną, o której mowa w ust. 1, rozumie się opiekę, która nie dotyczy udzielania świadczeń zdrowotnych, tj. nie służy zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz innych działań medycznych wynikających z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania.
3. Dodatkowa opieka określona w ust. 1 może być sprawowana przez rodzinę, osobę bliską lub inną osobę wskazaną przez pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego.
4. Wyżej wymieniona opieka może być sprawowana przez pielęgniarkę zatrudnioną w Szpitalu Chorób Płuc im. Św. Józefa w Pilchowicach w przypadku gdy:
  - a) zawarta została umowa cywilno-prawna pomiędzy pacjentem, osobą bliską, opiekunem prawnym a pielęgniarką;
  - b) zachowany został czas odpoczynku w dobie pracowniczej zgodnie z Ustawą o działalności leczniczej (Dz.U.2016 poz. 1638 z późn. zm. Art. 97);
  - c) Szpital dysponuje odpowiednią liczbą zatrudnionych pielęgniarek zgodną z określonymi normami pielęgniarskimi.
5. Realizacja dodatkowej opieki może nastąpić po uzyskaniu pisemnej zgody na jej zakres, miejsce i czas od Dyrektora Szpitala lub kierownika oddziału.
6. O rozpoczęciu i zakończeniu sprawowania dodatkowej opieki nad pacjentem pacjent, osoba bliska, opiekun prawny lub pielęgniarka wykonująca ww. czynności jest zobowiązany poinformować lekarza kierującego oddziałem oraz pielęgniarkę oddziałową, a w godzinach popołudniowych lekarza dyżurnego oraz pielęgniarkę odcinkową najpóźniej w dniu podjęcia opieki. Wyjątek stanowi Oddział Rehabilitacji Oddechowej, gdzie potrzebę dodatkowej opieki należy zgłosić pielęgniarce oddziałowej z chwilą dostarczenia skierowania na turnus rehabilitacyjny.
7. Dodatkowa opieka pielęgnacyjna jest dobrowolna i nie może mieć znamion obowiązku lub przymusu.
8. Szpital w miarę możliwości udostępnia sale jednoosobowe do sprawowania ww. opieki (tylko w sytuacji, gdy realizacja kontraktu z NFZ na to pozwala), natomiast w sytuacji, gdy dodatkowa opieka pielęgnacyjna będzie miała miejsce w salach wieloosobowych, ze względu na poszanowanie praw innych pacjentów przebywających w sali, osoba sprawująca opiekę proszona jest o opuszczenie oddziału o 22:00.
9. W szczególnych przypadkach, gdy pacjent przebywa w stanie ciężkim, terminalnym, gdy jego stan wykazuje pobudzenie, splątanie, problemy z adaptacją w warunkach szpitalnych, można uzyskać zgodę na opiekę całodobową (patrz: pkt 5).
10. pacjent (lub jego rodzina) ponosi koszty dodatkowej opieki pielęgnacyjnej w wysokości opłat rekompensujących koszty poniesione przez Szpital za całodobowy pobyt opiekunów sprawujących opiekę nad pacjentem, których wysokość została określona w Cenniku- *Załączniku nr 2* do Regulaminu Organizacyjnego.

## § 2 Zakres dodatkowej opieki pielęgnacyjnej

1. Wszystkie czynności wykonywane w ramach dodatkowej opieki pielęgnacyjnej muszą zostać uzgodnione z pielęgniarką odcinkową.
2. Zakres dodatkowej opieki pielęgnacyjnej obejmuje:
  - a) zaspokajanie potrzeb emocjonalnych i psychicznych (wsparcie psychiczne, czytanie, rozmowa, wyjaśnienie, towarzyszenie, troska, uspokajanie, edukowanie);
  - b) zaspokajanie potrzeb fizjologicznych (pomoc w przejściu do toalety, we współpracy z pielęgniarką lub za jej zgodą: podanie basenu, kaczki, zmiana pieluch i pieluchomajtek);
  - c) pomoc w toalecie ciała (pielęgnacja włosów, golenie, higiena jamy ustnej, higiena intymna, pielęgnacja skóry, pielęgnacja stóp i paznokci, higiena protez zębowych);
  - d) pomoc w zmianie bielizny osobistej, ubieraniu się i rozbieraniu;
  - e) pomoc w zaspokajaniu potrzeby odżywiania (pomoc przy karmieniu, z wyjątkiem pacjentów mających trudności w połykaniu, nieprzytomnych, przygotowanie i porcjowanie kanapek);
  - f) zmiana pozycji ułożenia ciała we współpracy z pielęgniarką lub za jej zgodą;
  - g) pomoc w poruszaniu się (we współpracy z pielęgniarką lub za jej zgodą: asystowanie przy wstawianiu z łóżka, pomoc przy chodzeniu, pomoc w korzystaniu z balkonika, wózka inwalidzkiego, spacer);
  - h) uczestniczenie w procesie rehabilitacji w porozumieniu z rehabilitantem.

## § 3 Obowiązki i ograniczenia osób sprawujących dodatkową opiekę pielęgnacyjną

1. Ograniczenie dodatkowej opieki pielęgnacyjnej do jednej osoby przy pacjencie.
2. Przestrzeganie ciszy nocnej w godzinach od 22:00 do 6:00.
3. Przestrzeganie zasad zapobiegania zakażeniom szpitalnym poprzez: częste mycie i dezynfekcję rąk, niesiadanie na łóżkach pacjentów, nieprzebywanie w innych salach chorych, ograniczenie do minimum rzeczy przynoszonych z domu, noszenie odzieży ochronnej (na odcinku zamkniętym-ochronnych masek).
4. Zabrania się prowadzenia głośnych rozmów oraz poruszania tematów, które mogłyby wprowadzić pacjenta i inne osoby w stan niepokoju, zdenerwowania oraz zachowań naruszających dobre obyczaje i normy moralne w stosunku do pacjentów i personelu.
5. Zabrania się dostarczania i samodzielnego podawania leków oraz stosowania zabiegów innych niż zleconych przez lekarza.
6. Otwieranie okien za zgodą personelu pielęgniarskiego.
7. Wyprowadzenie pacjentów do parku szpitalnego jedynie za zgodą personelu pielęgniarskiego.
8. Respektowanie praw pozostałych pacjentów przebywających w sali.
9. Utrzymanie ładu i porządku przy pacjencie.
10. Przestrzeganie zasad bezpieczeństwa (w tym zakaz przynoszenia urządzeń stanowiących zagrożenie dla oddziału, używanie jedynie urządzeń elektrycznych dostępnych w Szpitalu (np. czajniki bezprzewodowe)).
11. Szanowanie mienia Szpitala pod rygorem odpowiedzialności karnej i cywilnej za jego zniszczenie, uszkodzenie lub kradzież.
12. Włączania, regulowania aparatury medycznej, urządzeń szpitalnych lub instalacji.
13. Fotografowania i filmowania pacjentów lub innych osób bez uzyskania ich zgody.
14. Stosowanie się do regulaminu dla pacjentów (*Załącznik nr 1 do ZW 39/10*) i odwiedzających (*Załącznik nr 2 do ZW 39/10*). W przypadku rażących naruszeń ww. regulaminów personel medyczny ma prawo prosić o interwencję Policję.
15. Osoby sprawujące dodatkową opiekę nad pacjentem nie mogą znajdować się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, nie mogą wykazywać objawów infekcji lub innych objawów chorobowych (katar, kaszel, biegunka, gorączka, zmiany skórne).
16. Wykonywanie innych czynności pielęgnacyjnych i opiekuńczych nie wymienionych w niniejszym Regulaminie wymaga zgłoszenia personelowi medycznemu i uzyskania zgody na ich wykonanie.
17. Osoby sprawujące dodatkową opiekę nad pacjentem zobowiązane są opuścić salę chorych na czas wykonywania świadczeń zdrowotnych przez personel medyczny Szpitala.
18. Szpital ma prawo ograniczyć możliwości sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej nad

pacjentem w przypadku, gdy pacjent wymaga izolacji ze względu na zagrożenie epidemiologiczne.

#### § 4

1. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w Szpitalu (w tym w sali chorych przy pacjencie).
2. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody doznane przez Pacjentów albo przez nich wyrządzone, powstałe w związku albo na skutek wykonywania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej.